



“Complex Problem Solving” Lab

Corso on line per scoprire principi e tecniche per risolvere i problemi nella complessità

QUINTA EDIZIONE

Il corso è fruibile in modalità live streaming

Comodamente seduto al tuo Pc, potrai partecipare alla diretta on line e interagire con il docente, come se fossi in aula

DOVE E QUANDO

CORSO ON LINE

Data: 28 giugno 2023

Ore: 9-13

DURATA

4 ore

QUOTA DI ISCRIZIONE

PREZZO IVA ESCLUSA

200 € (+Iva 22%)

- In caso di iscrizioni aziendali multiple, è previsto uno **sconto del 10%** a partire dalla seconda quota di partecipazione

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il *Complex Problem Solving* è una competenza strategica!
La prima delle 10 Top Skills 2020 e la terza per il 2025 secondo il WEF – *World Economic Forum*

- Quali metodi strutturati di Complex Problem Solving già utilizzi quotidianamente?
- Hai già seguito corsi sul Problem Solving, senza tuttavia una visione di complessità e sostenibilità?
- Nel lavoro siamo pagati per risolvere problemi tutti i giorni, ma quanto riesci ad accedere al tuo intero potenziale? Nelle soluzioni vi è equilibrio tra produttività, impegno/tempo e soddisfazione?
- Sai che le tentate soluzioni aggravano i problemi? Anche nella gestione di conflitti e criticità, senza questa straordinaria abilità, difficilmente arriviamo ad accordi con-vincenti, soluzioni vincenti per tutti.
- Sei interessato/a a conoscere una cornice/modello elaborata dal MIT di Boston, che poi diviene una pratica per il cambiamento “Individuale/del Team” ampiamente testata a livello internazionale?

| *Dietro ogni problema c'è un'opportunità.* Galileo Galilei

FINALITÀ

Apprendere strategie e strumenti concreti per gestire al meglio le continue sfide, sperimentando un percorso guidato ricco di esercitazioni pratiche, giochi, sviluppo apprendimento riflessivo e contestualizzazioni, con strumenti ampiamente riconosciuti a livello internazionale per gestire i problemi con una visione sistemica e sostenibile.

OBIETTIVI

- Incrementare, affinare, consolidare abilità di risoluzione dei problemi nella complessità.
- Liberare il proprio potenziale di creatività e visione sistemica per avere più efficacia/efficienza.
- Individuare comportamenti/azioni appropriati e funzionali, anche quando sembra impossibile.

CONTENUTI

- Principi e tecniche di *"Complexity Management"*. Strategie decisionali e visione sistemica.
- Problem Solving e autoefficacia. Al cuore di una competenza strategica. Mindset e quotidianità.
- Training esperienziale guidato basato sul *Modello/Pratica del MIT di Boston*, con quattro livelli di ascolto per agire soluzioni intelligenti e sostenibili. Analisi casi. Allenarsi nella pratica.
- Metodo De Bono *"Sei cappelli per pensare"*: autoanalisi punti di forza/ aree di miglioramento.
- Sperimentare sei punti di vista prima di agire. Indicazioni applicative e utilità nel lavoro.
- Eliminare circoli viziosi. Attivare percorsi virtuosi. Ampliare Response-Ability e sfera influenza.
- Co-costruzione di ipotesi applicabili nel proprio lavoro utilizzando strategie e strumenti appresi.

METODOLOGIA LAB TRAINING/LEARNING

Formazione con forte coinvolgimento diretto dei partecipanti, guidati dalla docente, che agirà come un *a) catalizzatore apprendimento, b) mediatore, c) agente di aiuto, d) motivatore*. Didattica coinvolgente e sfidante.

L'ottica del LAB è fermarsi nel presente per comprendere se ci sono conferme al proprio agire e/o ri-orientamenti più funzionali e gratificanti, in un supporto co-creato.



LA DOCENTE

Enrica Brachi

Senior Trainer. Consulente “Innovation – Happiness at work Management”. Esperta di “Strategic Skills –

Comunicazione Generativa – Intelligenza Emotiva e Sportiva –

Autoefficacia/Eccellenza – Gestione Stress – Promozione

Salute/Benessere/Felicità in azienda – Leadership/Management

*4.0 “. “Individual Effectiveness” Certified Professional. **Dottorato di Ricerca “Gestione***

*Conflitti e Sviluppo Potenziale”. **Docente in molteplici Università, Centri di Eccellenza,***

sedi Confindustria, Aziende, Società di Consulenza, Ordini Professionali (Ingegneri, Commercialisti).

in